

**AKÖREN İLÇE ENTEGRE HASTANESİ VE TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİNİN HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENECEK BİLGİ /BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Acil Hasta Kabul ve Kayıt	1-T.C. Kimlik	1 Dakika
2	Acil Hasta Muayenesi	1-T.C. Kimlik	5 Dakika
3	Acil Hasta Müşahedesi	1-T.C. Kimlik 2-Müşahede Formu	3 Saat
4	Acil Hasta Sevk İşlemleri	1-Hasta Kayıt ve Kabul Barkodu	5 Dakika
5	Laboratuvar Hizmetleri	1-Tetkik İstem Belgesi/Barkod(hematokrit, idrar, glukoz ,gebelik testi vs..) 2-Tetkik İstem Belgesi/Barkod [Biyokimya Lab.(Anlaşmalı Laboratuvar gönderimi)]	30 dakika 1 İş Günü
6	Durum Bildirir Rapor	1-T.C. Kimlik	1 İş Günü
		2- Hekim İstemi	
7	Adli Rapor	1-T.C. Kimlik	1 İş Günü
		2-Üst Yazı	
		3-Hekim İstemi	
8	Aile Planlaması Danışmanlık İşlemleri	1-T.C. Kimlik	30 Dakika
9	Yaşlı ve Muhtaç Hastalara Yardım	1-Danışma Birimine Yardım Talebinde Bulunulması	10 Dakika
10	Hasta Hakları Birimine Başv. Kabulü ve Cevaplanması	1-T.C. Kimlik	15 Gün
		2-Başvuru Formu Veya Sağlık Bakanlığı Sitesinin Hasta Hakları Sayfasından İnternet Başvurusu	
11	Hasta Hakları Yerinde Çözüm	1-Sözlü şikâyet	30 Dakika
12	Şikâyet Başvuruları	1-Şikâyet Dilekçesi(Kimlik ve Adres Bilgilerini İçeren)	15 Gün
13	Arşiv Hizmetleri	1-T.C. Kimlik	1 İş Günü
		2-Dilekçe	
14	Bilgi Edinme	1-T.C. Kimlik	15 Gün
		2-Dilekçe	

15	Röntgen Çekimi	T.C.Kimlik Numaralı 2-Hekim İstemi	15.Dakika
16	Ağız ve Diş Sağlığı Muayane	T.C.Kimlik Numaralı 2-Barkot Onayı	15.Dakika
17	Ölüm Belgesi	T.C.Kimlik Numaralı	10.Dakika
18	İş Belgesi Başvurusu	T.C Kimlik Numaralı	10 Dakika
19	Sürücü Olur Raporunun Düzenlenmesi	T.C.Kimlik Numarası,Kimlik Belgesi ve 2 Adet Fotoğraf (Son Altı Aylık )	15.Dakika
20	Hekim Seçme	T.C.Kimlik Numaralı, Form Doldurulması ve Hekim İsmi	3.Dakika
21	Evde Bakım Hizmetleri	Başvuru Formu Doldurulup,	1.İş Günü
22	Gebe Bilgilendirme	Başvuru Formu Doldurulup,	30 Dakika
23	Sularla İlgili İşlemler	Yok	1.İş Günü
24	Çevre Konusunda Gelen Şikayetler	1-Dilekçe	7 İş Günü
25	Bimer	1-Şikayet Hattına Gelen Dilekçeler	3.İş Günü
26	Okul Aşıları	1-Öğrenci İsim ve T.C. Kimlik Numaraları	30.İş Günü
27	Bulaşıcı Hastalıklar	1-Kuduz Vaka Bildirim Formu ve .T.C Kimlik Numaralı	15.Dakika
28	Okul Sağlığı Taramaları	1-Öğrenci İsim ve T.C. Kimlik Numaraları	90.İş Günü
25	KETEM	HPV PAP-SMEAR ve GGK Onamlar Formları	5.İş Günü
22	Faillet Raporları	1-Sağlık Bakanlığı Temel Hizmetleri Genel Müdürlüğünün Formlar	30.İş Günü

\*Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi,eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz

	İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı ve Soyadı	Dr. Hsan YILDIRIM	Yunus Emre TEMEL
Görev Unvanı	Başhekim	Kaymakam V.
Adresi	Akören İlçe Devlet Hastanesi Akören /KONYA	Kaymakamlık / AKÖREN
Telefon Numarası	0 332 223 00 35	0 332 461 20 50
Faks Numarası	0 332 461 28 48	0 332 461 20 10